

תנאי שימוש

אנו מודים לך על שבחרת להשתמש בשירותיה של חברת CERTOMO LTD (להלן: "סרטומו" או "החברה"), אשר מאפשרים לך לקבל הצעות מותאמות אישית בהתאם למידע הפיננסי שלך.

סרטומו היא חברה בעלת רישיון למתן שירות מידע פיננסי מאת הרשות לניירות ערך, בהתאם להוראות חוק שירות מידע פיננסי התשפ"ב-2021 (להלן: "החוק").

תנאי שימוש אלה חלים על: (א) המבקרים באתר שלנו שכתובתו www.certomo.com ו/או בממשק משתמש שכתובתו app.certomo.com (להלן: "האתר"), (ב) וכן על המשתמשים בשירותים שמטרתם לקבל את המידע הפיננסי של הלקוח ואישור להעברת המידע הפיננסי של הלקוח לגופים פיננסיים או מייצגים, (וביחד: "הלקוחות" או "המשתמש" או "משתמשי השירות"); כלל השירותים, ביחד (לרבות דפי הנחיתה והאתר), יכוננו להלן: "שירות סרטומו" או "השירותים" או ה-"שירות".

תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, לגברים ולנשים כאחד. האמור בתנאי השימוש בלשון יחיד כולל אף לשון רבים, ולהיפך, ונכתב כך לצרכי נוחות בלבד.

כניסתך לאתר, וכן שימוש בכל אחד משירותי האתר, בין אם בתשלום ובין אם לאו, כפופים לתנאים המפורטים להלן ולמדיניות הפרטיות של סרטומו. כניסתך לאתר מהווה בבחינת אישור כי קראת את כל התנאים המפורטים, כי נתת את הסכמתך המפורשת לתנאי שימוש אלה ולמדיניות סרטומו (כפי שעשויים להשתנות מעת לעת) וכי אתה מחויב לפעול על פיהם. אנו עיין היטב בתנאים אלה ("תנאי השימוש").

אם אתה לא מסכים לתנאי השימוש המפורטים להלן, כולם או חלקם, אתה לא רשאי לעשות שימוש בשירותי האתר ואתה מתבקש אפוא שלא לעשות בהם שימוש.

1. התכנים והשירותים הניתנים באתר

- 1.1 סרטומו מספקת שירותים אשר נועדו לסייע למשתמשי השירות, למייצגים ולגופים פיננסיים, לאור איסוף מידע פיננסי על הלקוחות מאת מקורות מידע כהגדרתם בחוק ובהתאם לתנאי הרישיון שניתן לסרטומו על ידי הרשות לניירות ערך ("הגופים הפיננסיים" או "צדדים שלישיים", "מקורות מידע" ו-"חוק שירות מידע פיננסי", בהתאמה).
- 1.2 סרטומו רשאית לשנות את התכנים, השירותים ואת תנאי השימוש, להוסיף ולגרוע מהם על פי שיקול דעתה הבלעדי, בין אם אלה הועלו על ידה ובין אם על ידי צד שלישי לרבות הגופים הפיננסיים, וללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת ו/או בדיעבד. כל שינוי כאמור, יחייב אותך עם המשך שימושך באתר ו/או בשירותים. שימושך באתר לאחר ביצוע השינויים מעיד על הסכמתך לשינויים אלו. ככל שאינך מסכים לשינויים, כולם או חלקם, אנו הימנע מהמשך שימוש באתר או פנה אלינו לסיוע כדי לתת לך פתרונות חלופיים.
- 1.3 תנאי השימוש חלים בנוסף לכל תנאי ו/או הוראה נוספת שתפרסם באתר, והשימוש בחלקים מסוימים באתר עשוי להיות כפוף לכללים נוספים אשר יופיעו באותם חלקים.
- 1.4 סרטומו תספק שירותים מעת לעת, אשר חלקם יוצעו בתשלום באישורך מראש וחלקם ללא עלות. מובהר כי יתכן וסרטומו תהיה זכאית לקבל בגין השירותים, כולם או חלקם, תשלום מצדדים שלישיים.
- 1.5 מובהר, כי אין במידע המוצג באתר, משום המלצה ו/או תחליף לייעוץ מקצועי ובכלל זה אינם מהווים חוות דעת, המלצה או הצעה, שידול, הכוונה, או ייעוץ לביצוע עסקאות או לקבלת מימון ואינם מהווים חוות דעת משפטית ו/או עסקית ביחס לאופן השימוש בדוחות המידע ולהוראות הדין הרלוונטיות להתקשרויות עם מושאי המידע, ובאופן כללי ביחס לשימוש בשירותים הניתנים במסגרת האתר, ואין להסתמך על האמור באתר, לרבות בדוחות המידע, מבלי להיוועץ עם גורם מקצועי העוסק בתחום הרלוונטי להחלטה או לפעולה אותה אתה מעוניין לבצע בהסתמך על המידע שיתקבל אצלו.

1.6. ידוע לך כי סרטומו תהא רשאית לפנות אליך בהצעות נוספות למתן שירות נוסף כפי שיהיה זמין באתר מעת לעת, והכל בכפוף להסכמתך לקבלת השירות הנוסף ובהתאם לנדרש על פי החוק.

2. התחייבויות הלקוח

2.1. במסגרת השירות אנו נפנה למקורות מידע, כהגדרתם בחוק, על פי בחירתך ואישורך, לשם איסוף מידע פיננסי כהגדרתו בחוק אודותיו, והכל בהתאם לסלי המידע והחשבונות אותם תבחר כאמור במסגרת ההרשמה לשירות ממקורות מידע שונים, כגון תאגידים בנקאיים וחברות כרטיסי אשראי.

2.2. שים לב כי מידע זה נלקח מחשבונותיך אצל הגופים הפיננסיים ומשמש אותנו על מנת להעניק לך את השירותים, אולם אין באפשרותנו לוודא את נכונותו או מהימנותו. בנוסף, אנו עשויים לאסוף מידע פיננסי גם אודות נהנים נוספים הרשומים בחשבונות אלו, ועל כן אתה נדרש להשיג את הסכמתם המפורשת לאיסוף מידע פיננסי אודותם מתוך החשבונות, לפני שימושך בשירות סרטומו.

2.3. בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של סרטומו ובכפוף להוראות הדין, ייתכן ותידרש למסור פרטים נוספים ומסמכים. ככל ותסרב לעשות כן, תהיה רשאית סרטומו לאפשר או לא לאפשר את ביצוע השירותים (ו/או את ביטול המשתמש שלך) ו/או שימוש באתר, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

2.4. אתה מתחייב להשיג את הסכמתם של כל שותף או נהנה בחשבונות לקבלת השירותים, אם קיימים שותפים כאלה (כגון בני זוג או שותפים עסקיים), למעט אם כן הרשאת הגישה ניתנה בידי כל בעלי החשבון המשותף. סרטומו לא תהא אחראית לטענות מצד גורמים שלישיים בעניין זה אם יתגלה שמסרת לסרטומו הרשאה לשימוש במידע ללא הסכמת מלוא שותפיך. ככל וידוע לך כי נאסף מידע אודות צד שלישי שהוא שותף או נהנה בחשבונותיך מבלי שהתקבלה הסכמתו המפורשת לכך, עליך להודיע על כך לסרטומו ללא דיחוי באמצעות צור קשר באתר סרטומו: www.certomo.com.

על אף האמור, בחשבון משותף ביחד ולחוד, הרשאת גישה שתיתן על ידי כל אחד מבעלי החשבון תיחשב כהרשאת גישה שניתנה בידי כל בעלי החשבון; בסעיף זה, "חשבון משותף ביחד ולחוד" – חשבון משותף הוא חשבון שבו כל אחד מבעלי החשבון רשאי לתת הוראות בחשבון בלא הסכמת בעל החשבון האחר.

2.5. אתה מאשר כי ידוע לך שיייתכן שהמידע הפיננסי הזמין אצל הגופים הפיננסיים לא מדויק ו/או לא מסווג בצורה מדויקת (לדוגמא: העברת כספים שסווגה כקבלת כספים, טעות סופר ביתרת החשבון וכיוצ"ב). שים לב כי אנו מסתמכים על מידע זה, כפי שהוא מתקבל מן הגופים הפיננסיים, על מנת להעניק לך את השירותים, וכי אין באפשרותנו לוודא את נכונותו, דיוקו או מהימנותו, ועליך לוודא ולהפעיל שיקול דעת שהמידע שקיבלה סרטומו ממקור המידע והמוצג לה במסגרת השירות הוא מדויק ועדכני.

2.6. האתר מיועד לשימוש בגירים בלבד. אתה מצהיר שמלאו לך 18. ככל וטרם מלאו לך 18 אינך רשאי להשתמש באתר. מובהר כי חלק מהשירותים אשר יוצעו ע"י צדדים שלישיים, יכולות להיות מוצעות מוצעים ללקוחות מגיל 21 ומעלה, הכל בהתאם לשיקול דעת בלעדי של אותו צד שלישי מדובר.

2.7. אתה מצהיר כי אתה כשיר משפטית, בעל תעודה מזהה בתוקף (ת.ז., דרכון וכיו"ב). יובהר כי השירותים פונים לקהל יעד ישראלי בלבד..

3. הגבלת השירותים ושימושים אסורים

3.1. סרטומו זכאית לעכב או לשלול את רישומך לאתר בכל עת ובמיוחד עד להשלמת כל הפרטים הנדרשים על ידה.

3.2. אתה מתחייב שלא לעשות שימושים אסורים באתר. שימושים אסורים כוללים בין היתר: (א) שימושים אשר הם אסורים לפי כל דין; (ב) העתקה או שינוי של מידע; (ג) פגיעה או הפרת פרטיותו של אדם כלשהו; (ד) פגיעה בדרך כלשהי בפעילותו של האתר; (ה) כל שימוש באתר למטרת הפקת רווח או שימוש מסחרי אחר; (ו) משלוח נתונים ו/או מידע שלא מדויקים ו/או כוזבים ו/או מסולפים ו/או מטעים ו/או שקריים; (ז) משלוח נתונים ו/או מידע שיש בהם כדי להזיק לאתר ו/או למשתמשים אחרים, כגון תוכנות מזיקות, שורות קוד,

וירוסים, "סוס טרואיני" או כל תוכנה אחרת שיש בה כדי לפגוע במהלך התקין של האתר; פרסום כל הודעה, מידע, נתונים או כל חומר אחר, שלא חוקי ו/או מפר הסכם או התחייבות או זכות כלשהי, מזיק, מאיים, מטריד, פוגע, גזעני, משמיץ או עלול להוות הוצאת דיבה או לשון הרע או עלול לעלות כדי הפרת פרטיותו של אדם אחר; (ח) התחזות לאחר; פרסום מידע פרסומי או מסחרי בכל דרך שהיא; (ט) לנסות לקבל גישה ללא הרשאה לאתר, לתכנים, לחשבונות של משתמשים אחרים או למערכות מחשבים או רשתות המחוברות לאתר בכל דרך שהיא; ו- (י) לאסוף, להוריד או להעתיק רשימות של לקוחות או מידע אחר לגבי לקוחות אחרים באתר, ולהשתמש במידע זה או להעבירו לצד שלישי כלשהו.

3.3 מבלי לגרוע מכל הסעדים המוקנים לסרטומו על פי דין, היא זכאית למנוע שימוש חלקי או שימוש מלא באתר ולנקוט בצעדים אחרים או נוספים, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהסכמתך או במתן הודעה מוקדמת, בלא שתהיה לך כל טענה בנדון כנגד סרטומו.

3.4 מובהר לך כי אם תחליט לסגור את חשבונך בסרטומו, אין באמור כדי לבטל את ההסכמה להעברת מידע או הרשאת הגישה שנתת לגופים הפיננסיים או למייצגים, אלא אם מדובר בחשבון האחרון שנתת על שמך. על מנת לבטל את הגישה יש לפנות לסרטומו בבקשה מתאימה או לפנות לאתר הפעולות של הגופים הפיננסיים (למשל, הבנק או חברת כרטיסי האשראי או נותני האשראי החוץ בנקאיים) או הגופים המייצגים ולהשלים באמצעותם את תהליך ביטול ההרשאה. ככל שבחרת לפנות לסרטומו בלבד, סרטומו תודיע על כך ישירות לגופים הפיננסיים ולמייצגים ולכלל המאוחר תוך יומיים.

4. מדיניות שמירה על פרטיות

4.1 במסגרת ההרשמה או השירותים כאמור, אתה עשוי להידרש למסור מידע אישי, כהגדרתו במדיניות הפרטיות. סרטומו מתחייבת לעשות שימוש במידע האישי הנמסר לה על פי תנאי שימוש אלה ועל פי מדיניות הפרטיות של סרטומו המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי שימוש אלה, והכל בכפוף לכל דין.

4.2 השימוש באתר הוא אישי ופרטי ואתה מסכים ומאשר כי חלה עליך החובה לשמור על סודיות הסיסמא האישיים וכן הקוד הספציפי שניתן לביצוע פעולה. העברת הסיסמא ו/או הקוד לאדם אחר, למעט מסירת הקוד למקבל ההעברה, אף אם לא שימשה לצרכים מסחריים, אסורה בהחלט.

4.3 לצפייה במדיניות הפרטיות של סרטומו, [לחץ כאן](#).

5. דיוורים והודעות

5.1 ידוע לך כי פרטי המידע שמסרת ופרטי המידע האישי כאמור שייאספו לגביך במהלך השימוש בשירותים, ייתכן ויישמרו במאגרי המידע של החברה מספר 700071420 שבבעלות סרטומו בע"מ. לרבות למטרות המפורטות במדיניות הפרטיות של סרטומו.

5.2 אתה מאשר כי סרטומו רשאית ועשויה לשתף את פרטי המידע שלך עם צדדים שלישיים, לרבות הגופים הפיננסיים או המייצגים, בהתאם לכל חוק. אתה מאשר כי סרטומו וכן אותם צדדים שלישיים יהיו רשאים להשתמש בפרטי המידע שלך ככל שיידרש כדי להציע לך שירותים שונים מעת לעת ו/או הצעות שיווקיות שונות ו/או "דבר פרסומת" בהתאם לחוק התקשורת (בזק ושירותים), התשמ"ב-1982 ("חוק התקשורת"), בכל אמצעי התקשורת המפורטים בחוק התקשורת, לרבות דואר אלקטרוני והודעת מסר קצר, אלא אם תודיע לסרטומו באמצעות כתובת המייל המופיעה מטה בצירוף בקשתך ופרטיך המזהים או בהודעה על ידך ישירות לאותו צד שלישי על אי רצונך לקבל הודעות מסוג זה.

5.3 כמו כן, אתה מאשר כי סרטומו רשאית ועשויה לשתף את פרטי המידע עם צדדים שלישיים אמינים המסייעים לה בתפעול וניהול השירותים או לצורך מתן השירותים (לדוגמה, גופים פיננסיים, בנקים, שירותי תחזוקה, שירותי אחסון, ניהול בסיס נתונים ושיפור השירותים). אתה מאשר כי צדדים שלישיים אלה יהיו רשאים להשתמש בפרטי המידע שלך ככל שיידרש לצורך ביצוע השירותים והם נדרשים לנקוט באמצעי הגנה סבירים על מנת להגן ולשמור בסודיות על פרטי המידע שלך.

5.4 בנוסף, סרטומו רשאית לשלוח לך הודעות על שינויים בתנאים אלה או בנוגע לעניינים אחרים, לרבות הודעות הקשורות לשימוש בשירותים ובאתר והודעות תפעוליות אחרות. אתה מסכים שכל ההסכמים, ההודעות,

הגילויים וכל תקשורת אחרת שסרטומו שולחת כאמור לעיל עומדים בכל דרישה חוקית שהתכתובת כאמור תהיה בכתב. כל ההודעות הנשלחות אליך יהיו משלוח והודעה מספיקים ותקפים אליך, בין שנכנסת או קראת את ההודעה ובין שלא, וייחשבו כאילו נשלחו אליך, בין שהתקבלו על ידך בפועל ובין שלא.

5.5. אתה רשאי בכל עת להודיע לחברה על רצונך להפסיק את קבלת המידע והחומר השיווקי האמור לעיל באמצעות משלוח הודעה באמצעות צור קשר במייל hello@certomo.com. עוד יובהר, כי בקשה להסרה שתמוען לכתובת המייל או ה-SMS מהם נשלח התוכן לא תביא להסרה מרשימת הדיוור ועל כן יש לפעול באחת הדרכים המנויות לעיל.

אני מסכים שפרטי יכללו במאגר המידע של החברה, וכי אני מסכים כי קראתי את תנאי סעיף הדיורים והודעות שלעיל המפורטים בסעיף 5. זה ואני מסכים לכלל תנאיהם.

6. בעלות וזכויות

6.1. כל זכויות הבעלות, לרבות אך מבלי לגרוע זכויות קניין רוחני, והזכויות המוסריות, בין אם רשומות ובין אם לאו, לרבות אך לא רק, באתר, בדפים המקוונים הכלולים בו והמידע המפורט בו, לרבות הסיווג, הסידור וההצגה של המידע, סימני מסחר, לוגואים, עיצוב האתר, טקסט, איורים, גרפיקה, צלילים, קטעי גרפיקה, יישומי תוכנה, גרפים ותמונות וכל צורת המחשה אחרת הכלולה באתר (להלן: "המידע") הינם רכוש הבלעדי של סרטומו, והם מוגנים, בין היתר, באמצעות דיני הקניין הרוחני, לרבות לעניין סימני מסחר וזכויות יוצרים של מדינת ישראל.

6.2. כל זכויות היוצרים והקניין הרוחני, מסוג כלשהו, לרבות הזכויות המוסריות לגבי הרעיון העומד ביסוד האתר, בשם ובסימן המסחרי של סרטומו ו/או האתר, כמו גם במבנה האתר, בעיצובו ובאופן הצגת המידע המופיע בו, תוכנו, עיצובו, עריכתו וסימניו המסחריים, וכן אופן הצגתו ועריכתו של המידע המופיע באתר תמונות, איורים, צליל, קטעי וידאו, גרפיקה, גרפים, טקסט ויישומי תוכנה ובקשר לכל פרסום, תוכן, כתבה, עיצוב, יישום, קובץ, תוכנה וכל חומר אחר, בין אם מוחשי או מופשט המתפרסם באתר או מטעמו של האתר, שייכות באופן בלעדי לסרטומו. תנאי השימוש מעניקים לך הרשאה בלבד להשתמש באתר.

6.3. בכפוף לדיני זכויות יוצרים, חל איסור להעתיק, להפיץ מחדש, לשדר, לפרסם, להציג בפומבי, למסור לצד שלישי, ליצור עבודות נגזרות, לאחסן תוכנו של האתר, באופן חלקי או מלא, זמני או קבוע, בכל צורה שהיא, או לעשות כל שימוש מסחרי או לא מסחרי, ישראלי או בינ"ל, בכל האמור לעיל, בכל אופן הנוגד את הדין, ללא הסכמה מראש ובכתב מאת סרטומו כן אסור לעשות במידע מוגן כל סילוף, או שינוי אחר, או כל פעולה העלולה לפגוע בנכונות המידע, מהימנותו או בכבודו, או בשמה של סרטומו כבעלת זכויות יוצרים בו, או של כל גורם אחר.

6.4. שמורה לך הזכות לשימוש פרטי והוגן בלבד בשירותים ובתכנים השונים המוצעים באתר. שימוש מסחרי ו/או עסקי הוא אסור. למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיו לך כל זכויות בעלות על המידע המצוי באתר. אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות.

6.5. על אף האמור, יתכן כי האתר יכלול לעיתים, גם יישומים, כלים ותכנים (לרבות לוגואים וסימני מסחר) שחלקם בבעלות צדדים שלישיים ושימוש בניגוד לתנאי שימוש אלה לעיל ולהלן עלול להוות גם הפרת זכות יוצרים ו/או זכות אחרת של אותם צדדים שלישיים.

6.6. אין להפיץ ו/או להעתיק ו/או לפרסם כל חלק מן המידע בין בגבולות ישראל ובין מחוץ להן, בין אם באתר אינטרנט ו/או בדוא"ל ו/או במסרונים ו/או בכל אמצעי אחר ו/או בכל דרך אחרת, ללא היתר מפורש לכך מראש ובכתב מאת סרטומו.

7. הגבלת אחריות; שיפוי

7.1. אתה מסכים שהשימוש שלך באתר ובשירותים יהיה על אחריותך בלבד. המידע באתר ובשירותים מסופקים על בסיס "כפי שהם" (AS IS) ו-"כפי שהם זמינים" (AS AVAILABLE). אתה אחראי באופן בלעדי לכל

פעולה ומחדל שיתבצעו או ייעשו תוך הסתמכות על המידע באתר ובשירותים. ככל המותר על פי החוק, סרטומו לא נושאת בשום אחריות, מפורשת או מכללא, בקשר לאתר, לשירותים והשימוש שלך בהם.

7.2. יודגש כי תיתכן אפשרות שבמידע המופיע באתר זה נפלו טעויות הגהה, טעויות ניסוח, טעויות סופר וכיוצא בזה, וכן, טעויות שנגרמו עקב חדירה של גורמים לא מורשים. סרטומו וכן כל מי מטעמה ו/או עבודה, לרבות עובדיה, חבריה, מנהליה, נציגיה, שליחיה, בעליה, תאגידיה הקשורים לה והחברות המסועפות אליה וספקיה לא יישאו בכל אחריות לנזק שנגרם עקב טעויות מכל סוג כאמור. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, סרטומו, ומי מטעמה, לא תהיה בשום מקרה אחראית כלפיך או כלפי כל צד שלישי בגין כל נזקים מיוחדים, ישירים, עקיפים, מקריים, עונשיים או תוצאתיים, לרבות כל אובדן רווחים או אובדן נתונים, או בשל הסתמכות על מידע ו/או שירות מכל סוג שהוא ובכלל חומר, מוצר, תוכנה וכל פרסום אחר המופיעים בהם הנובעים מהשימוש שלך באתר או בשירותים או בחומרים אחרים שאליהם נכנסת או קראת או הורדת באמצעות האתר או בשירותים, בין שעל בסיס אחריות, חוזה, נזיקין או כל תיאוריה משפטית אחרת ובין שסרטומו קיבלה הודעה על האפשרות של נזקים אלה ובין שלא.

7.3. ייתכן והאתר יכיל קישורים אל מקורות מידע ו/או גופים פיננסיים ו/או מייצגים ו/או צדדים שלישיים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של סרטומו. הקישורים עשויים להשתנות מעת לעת בהתאם לשיקול דעתה של סרטומו. אם לא נאמר אחרת, קישורים אלו לא יתפרשו כהבעת תמיכה או מתן חסות במפורש או במשתמע על ידי סרטומו. אין סרטומו מתחייבת כי כל הקישורים שימצאו באתר יהיו תקינים. עצם הימצאותו של קישור לאתר מסוים באתר סרטומו מלמד כי תוכן האתר המקושר הוא מהימן, מלא או עדכני, וסרטומו לא תישא בכל אחריות בקשר לכך, לרבות אם הקישורים מובילים לאתרים בלתי חוקיים ו/או בלתי מוסריים ו/או פוגעניים וכדו'.

7.4. סרטומו לא אחראית לכל שימוש שיעשה ע"י צדדים שלישיים במידע שיועבר על ידי סרטומו אלא בהתאם להוראות החוק, הנחיות מסמך זה ומדיניות הגנת הפרטיות של סרטומו.

7.5. אתה מתחייב בזאת לשפות ולפצות את סרטומו או מי מטעמה, בגין כל נזק, הוצאה או הפסד, ישיר או עקיף, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עורכי דין, מחמת תביעה או דרישה שתופנה כלפיה, שיגרמו לה בקשר עם הפרת תנאי כלשהו מתנאי השימוש, או ביצוע כל פעולה אחרת בניגוד לדין בקשר עם האתר והשירות. למען הסר ספק, אחריותך כוללת גם נזקים ישירים, עקיפים, תוצאתיים, מקריים ו/או מיוחדים, לרבות פגיעה במוניטין, אבדן הכנסה, אבדן נתונים ואבדן רווחים.

8. נוהל מתן הודעה והסרה

8.1. אם אתה סבור, כי תכנים שפורסמו באתר הם תכנים פוגעניים/מפרים זכויות כלשהן, לרבות זכויות קניין רוחני, או כי האתר מכיל קישורים/הפניות לאתרים בעלי תוכן כאמור, אנא פנה באופן מיידי לסרטומו באמצעות צור קשר באתר hello@certomo.com וציין את הפרטים הבאים: מהות הפגיעה/ההפרה, לינק (קישורית) לעמוד הרלבנטי באתר ודרכי יצירת קשר עמך. סרטומו תערוך בדיקה של הנושא ותיצור עמך קשר ככל שיידרש מידע נוסף.

9. חומרים ושירותים של צדדים שלישיים

9.1. אתה נותן הסכמתך כי לא תהיה לך כל טענה כלפי סרטומו בנוגע לצדדים השלישיים כי ככל וחלק מהשירותים יבוצעו באמצעות צדדים שלישיים, יחולו כלפיך גם תנאי השימוש של אותו צד שלישי, לרבות בנוגע להגנת פרטיות ושימוש במידע.

9.2. מאחר וביצוע השירותים תלוי בצדדים שלישיים, במערכות מחשוב וכפוף להוראות הדין הישראלי והבינלאומי, יתכן והם לא יינתנו כלל או יינתנו בעיכוב או שיחולו שיבושים בהם. ידוע לך כי לא תהיה לסרטומו כל אחריות ישירה או עקיפה לכל נזק עקיף או ישיר שיגרם לך כתוצאה מהאמור לעיל שנגרם בעטיו של צד שלישי.

9.3. כמו כן, אתה מסכים כי סרטומו לא אחראית לנכונות המידע ו/או המודעות ו/או המידע המסחרי המתפרסמים באתר על ידי צדדים שלישיים, לטיבם, לתקופתם, לשלמותם, לדיוקם או להתאמתם לכל מטרה

שהיא וסרטומו לא תהיה אחראית בשום מקרה לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם לך כתוצאה משימוש באתר, מהסתמכות על המידע שמופיע בו או באתרים חיצוניים לו.

9.4. אתה עשוי להיות רשאי להציג או להשתמש בשירותים במידע או בקישורים של צדדים שלישיים, לאתרים או למשאבים אחרים ("חומרי צדדים שלישיים") באמצעות השירותים. חומרי הצדדים השלישיים לא תחת שליטתה של סרטומו ואתה מאשר כי אתה נוטל אחריות בלעדית ונוטל את כל הסיכונים הנובעים מכניסה, שימוש או הסתמכות על חומרי צדדים שלישיים כאמור. סרטומו לא תישא בשום חבות שתיגרם לך כתוצאה מכניסה, שימוש או הסתמכות על חומרי צדדים שלישיים באמצעות האתר.

10. ביטול הגישה למידע

10.1. הסכמתך לשמירת מידע פיננסי שנאסף ממקורות המידע אודותינו, לשם מתן השירותים על ידי סרטומו, תהא לתקופה הנדרשת לשם מתן השירות על ידי סרטומו ולא יותר מהתקופה המותרת על-פי הוראות החוק.

10.2. אתה רשאי בכל עת להפסיק את קבלת השירות, לצמצם את היקף השירות ו/או את היקף מתן הרשאת הגישה ו/או השימושים שבחרת וכן לצמצם את מקורות המידע ו/או סלי המידע אליהם נתת את הסכמתך למתן הרשאת גישה. ביטול או צמצום השירות ייעשה באמצעות מסירת הודעה על ידך לכתובת הדואר האלקטרוני של סרטומו: hello@certomo.com.

10.3. ככל ובמהלך שישה (6) חודשים לא תשתמש בשירות, לרבות באמצעות כניסה לאתר או לאפליקציה, בפנייה יזומה על ידך לסרטומו, או ככל ולא הצליחה סרטומו לוודא כי אתה מודע לאפשרות הגישה שלה לנתוניך, תתבטל הרשאת הגישה לכל או חלק מנתוניך שקיבלת במסגרת השירות.

10.4. מובהר כי ככל ותבטל את הסכמתך לקבלת השירות מסרטומו או ככל שתודיע או שתתקבל הודעה אצל סרטומו מאת מקור מידע על ביטול הרשאת הגישה לכל או חלק מנתוניך, אזי ימחקו נתונים אלו ממאגר סרטומו ואתה לא תוכל לקבל מידע אודות נתונים אלה מאותה העת. סרטומו תמחק את המידע הפיננסי כשלא נדרש עוד, לפי הודעתך, בהתאם להוראות החוק.

11. סמכות שיפוט

על תנאי שימוש אלה יחולו דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית לדון בכל סכסוך העולה מתנאי שימוש אלה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בתל אביב-יפו.

12. שונות

12.1. סרטומו איננה סוכנת, משווקת, יועצת או מתווכת של שירותים פיננסיים ו/או מתן שירותים בנקאיים או חוץ בנקאיים. ואינה מציגה עצמה ככזו.

12.2. סרטומו לא מתחייבת שהשירות הניתן באתר לא יופרע, יינתן כסדרו ללא הפסקות והפרעות או יהיה חסין מפני גישה ללא הרשאה למחשבי סרטומו. במקרים כגון נזקים, קלקולים, תקלות, כשלים בחומרה, תוכנה או בקווי התקשורת אצל סרטומו או מי מספקיה ו/או וירוסים, רוגלות ותוכנות זדוניות למיניהן, סרטומו לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, עוגמת נפש וכיו"ב שייגרמו לך או לרכושך עקב כך.

12.3. סרטומו לא אחראית ולא תישא בכל חבות לכל תוכן או התנהגות מאיימים, משמיצים, מגונים, פוגעים או לא חוקיים של כל גורם אחר, או לכל הפרת זכויות של גורם אחר, וסרטומו לא תהא אחראית לכל תוכן הנשלח באמצעות ו/או נכלל באתר ע"י צד שלישי כלשהו.

12.4. אי תקפותה, ביטולה או בטלותה של הוראה כלשהי מהוראות תנאי השימוש לא תפגע בתוקף המלא של כל יתר ההוראות.

12.5. שום עיכוב במימוש של זכויות סרטומו, או אי עמידה בכל זכות, לא ייחשבו כוויתור עליהן, ואנו שומרים לעצמנו את הזכות לממש את זכויותינו כולן או חלקן, הן על פי תנאי שימוש אלה והן בהתאם לחוק, ובכל עת שנמצא לנכון.

12.6. הכותרות בתנאי שימוש אלה מובאות לשם נוחות לוגיסטית בלבד ואינן מיועדות לצורך פרשנות.

12.7. אין בתנאי שימוש אלה כדי להקנות זכויות כלשהן למי שלא צד להם, ותנאי שימוש אלה לא מהווים חוזה לטובת צד שלישי.

13. תיקון תנאי השימוש

סרטומו שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את תנאי שימוש אלה. נוסח תנאי השימוש המחייב והקובע הוא הנוסח המפורסם באתר במועד השימוש הרלוונטי. עליך להתעדכן מעת לעת בתנאי השימוש של האתר.

□ אני מאשר בזאת כי קראתי את כל תנאי ההסכם המפורטים לעיל. אני נותן בזאת את הסכמתי המלאה והמיודעת לכל האמור בתנאי שימוש לעיל, ומצהיר בזאת כי השימוש במידע באתר על-ידי יתבצע בהתאם לתנאים כאמור.

יצירת קשר ובידורים - באפשרות המשתמש לפנות לסרטומו בעניין תנאי שימוש אלה ו/או בכל עניין במשלוח הודעת דוא"ל לכתובת hello@certomo.com

עדכון אחרון: יוני, 2024